

トラブルシューティング

詰め替えがうまくできない場合

- 「② 固定テープ」が剥がされているかご確認ください。
- 「③ 空気口」が開いているかご確認ください。
- 「⑦ インク出口」からインクが出るかご確認ください。
- 長期間使用しない、もしくはその他理由でカートリッジ内部のスポンジが劣化しますと詰め替え状態が悪くなります。この場合は、新しいカートリッジへ交換してください。

プリンターのエラーメッセージについて

インクを詰替えしても、プリンターに「インクが無くなりました」、「インクタンクを交換して下さい」、「インクの残量を正しく検知できません」などのエラーメッセージ（インク残量検出機能）が出てしまい、印刷ができません。

そのため、詰替えインクを使用する場合は「インク残量検出機能」が働かないようになります。

「インク残量検出機能」をキャンセルするには、プリンターの電源が入っている状態で「ストップ」ボタンを5秒以上押してください。

※「ストップ」ボタンを5秒以上押しますとプリンター本体からオレンジ色のランプが点滅します。（機種によって異なります）

※「インク残量検出機能」のキャンセルの詳細については、お使いのプリンターの取扱説明書をご参照ください。

確認方法

「⑤ パルプ（弁）」を指などで押します。「⑦ インク出口」からインクが出れば正常です。
もし、インクが出ない場合は、「① インクタンク」にインクがあるかご確認ください。
「① インクタンク」にインクがあるにもかかわらず、
インクが出ない場合はインクノズルが詰まっている可能性があります。
この場合、付属の注射器を「⑦ インク出口」に差し込み、「⑥ パルプ（弁）」を押しながらインクが注射器に入るまで、注射器のピストンを少しづつ引つ張ってください。

「インク残量検出機能」について

プリンターメーカー販売の純正カートリッジは使い捨て用です。カートリッジに付いているICチップは、カートリッジがプリンターにセットされてから「どれくらい動いたか」「どれくらい印刷したか」を検知しています。「インク残量検出機能」は、カートリッジ内部のインク残量を正確に検知しているのではなく、大体の目安でインクの残量を表示しています。

Q & A

1. 互換インクとは何ですか？

→ 互換（汎用）インクとは、プリンターメーカーの純正インクと同等な原料で作られたインクのことを指します。

2. 純正品のインクと比べて色の違いはありますか？

→ 色の違いの感じ方には個人差がありますが、純正品と同等な原料でつくられているので、美しい色具合を表現します。

3. 互換インクの使用でプリンターに影響はありませんか？

→ 純正のカートリッジに純正インクと同等な互換インクを詰替えで使用するため、互換インクの使用によってプリンターに与える影響と純正を使用した場合の影響との差はほとんどありません。

4. 純正のインク（カートリッジ）と一緒に使用しても問題ありませんか？

→ 一緒に使用しても問題ありません。

5. マニュアルを確認しましたが、それでも詰め替えがうまくできません。

→ 以下の点をご確認ください。

● 本体のインクタンクにインクがあるかどうか。
→ 別売のインクを補充してください。

● 本体の空気口を開けたかどうか。
→ 空気口のつまみを反時計方向に1回半くらい回して、ネジ部分の空気口が見える状態にしてください。

● 本体のインクの出口からインクができるかどうか。
→ 付属の注射器をインク出口に差し込み、本体のパルプ（弁）を押しながらインクが注射器に入るまで、ピストンを引つ張ってください。

● それでも詰め替えがうまくできません。
→ 長期間使用しなかったり、数十回詰め替えをした場合は、カートリッジ内部のスポンジが劣化して詰め替え状態が悪くなります。この場合は新しい純正カートリッジへ交換してください。

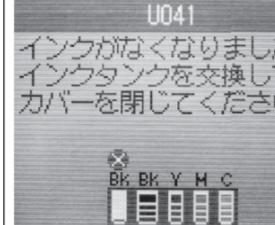
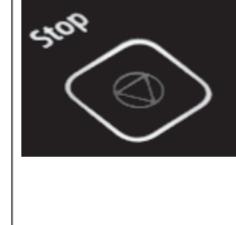
エラーメッセージと対応方法

■ 印刷中に「カートリッジ交換のメッセージ」が出てきて印刷が中止された場合

プリンターの「ストップボタン」（またはリセットボタン）を5秒以上押すと印刷されます。

※上記の操作で、きれいに印刷されない場合は詰替えが必要な時期です。

※下記にて主なエラーメッセージと対処方法についてご案内いたします。

発生状況	エラー番号 エラーメッセージ	プリンターのモニター	対処
印刷中 & カートリッジ 装着後	エラー番号：U041、U043 下記のインクがなくなっ た可能性があります		 カートリッジを装着後にこの エラーが出たら、プリンター の「 <u>ストップ</u> 」ボタンを5秒 以上押す。 特定の色が印刷されない場 合は、指定のインクを詰め替 える。
カートリッジ 装着後	エラー番号：U130 下記のインクの残量を 正しく検知できません		 プリンターの「 <u>ストップ</u> 」ボ タンを5秒以上押す。
印刷中 & カートリッジ 装着後	エラー番号：U163 インクがなくなりました インクタンクを交換して ください		 プリンターの「 <u>ストップ</u> 」ボ タンを5秒以上押す。



※プリンタのその他エラーに関しては下記のメーカーHPをご参照ください。
<http://cweb.canon.jp/e-support/faq/answer/inkjetmfp/39026-1.html>

このQRコードを読み取りますとメーカーウェブサイトへジャンプします。